

Team Resource Management (TRM)

Teamarbeit als Garant für Sicherheit, Qualität und Wirtschaftlichkeit

7. November 2005
10.00 - 17.00 Uhr

Hotel Novapark
Fischeraustraße 22
A-8051 Graz



Der Mensch ist der flexibelste, anpassungsfähigste und wertvollste Teil im Arbeitssystem.
Er ist aber auch am anfälligsten gegenüber Störungen, was seine Leistung ungünstig beeinträchtigen kann.

Ein wichtiger Schritt zur Optimierung der Zusammenarbeit im Team: Team Resource Management

Definition von Team Resource Management (TRM)

Team Resource Management ist der adäquate Gebrauch aller verfügbaren Ressourcen in Unternehmen und Organisationen – dazu zählen Menschen, Information, Ausstattung - um Sicherheit, Qualität und Effizienz zu optimieren. TRM stellt Mechanismen der Zusammenarbeit im Team in den Mittelpunkt: Kommunikation, Entscheidungsfindung, Arbeitsabläufe, Konflikte.

Ziele von TRM

- Training eines professionellen Umgangs miteinander
- Optimierung des Umgangs mit Fehlern und Fehlerquellen und Reduzierung der Fehler und Probleme am Arbeitsplatz, die durch die Zusammenarbeit im Team entstehen
- Entwicklung positiver Verhaltensweisen zur Zusammenarbeit im Team und Reduktion von Schwächen in der Kooperation

Inhalte von TRM

- Theoretische Inputs (z.B. Kommunikation, Teamwork, Teamrollen, Konfliktmanagement)
- Diskussionen (Forumsdiskussion, Kleingruppendiskussion, Brainstorming)
- Übungen (Team- und Kommunikationsübungen, Rollenübungen)
- Praxisbeispiele (berufliche Situationen in denen Teamarbeit ein wesentlicher Faktor für eine erfolgreiche Lösung ist)
- Erarbeiten von Lösungen in Kleingruppen (Erstellen von Lösungsansätzen und deren Teamwirkung)

Ablauf von TRM-Kursen

- 1 bis 3 Workshops
- Nachbetreuung/Auffrischung in regelmäßigen Abständen

Einsatzfelder von TRM

- Industrie: Luftfahrt, Petroindustrie, Automobilindustrie
- Gesundheitswesen: Krankenhäuser, Rotes Kreuz
- Bildungswesen: Schulen, Trainingseinrichtungen

Veranstaltung:
“Team Resource Management – Teamarbeit als Garant für Sicherheit, Qualität und Wirtschaftlichkeit“

07.11.2005, 10.00-17.00 Uhr

Kosten: € 70.-

Mittagessen und Verpflegung sind im Seminarbeitrag enthalten.

10.00 - 10.15	Begrüßung
10.15 - 10.30	Einführung in Team Resource Management Vortragender: Dr. Peter Hoffmann
10.30 – 11.00	Teamarbeit als Sicherheits- und Wirtschaftsfaktor Vortragender: Univ. Prof. Dr. K. Wolfgang Kallus
Pause	
11.15 – 12.00	Group Interaction in High Risk Environments (GIHRE) Vortragender: Dr. des. Patrick Grommes
12.00 – 12.30	Team Resource Management in Aviation Vortragender: Mag. August Mörth
Mittagspause	
13.30 – 14.45	Team Resource Management im Krankenhaus Vortragende: Primar Dr. Gruber, Pflegedirektorin DGKS Reisinger (LKH Weiz) Team Resource Management in neuen Feldern Vortragende: Dir. Mag. Franz Frech, Schule Straßgang Vortrag aus dem KFZ-Bereich
14.45 – 15.15	Vorstellung von TRM – Module, Anwendung, Auswertung
Pause	
15.30 – 16.30	Workshop
16.30 – 17.00	Zusammenfassung des Tages

Diese Veranstaltung wird vom Institut für Begleitforschung
in Zusammenarbeit mit der
Karl-Franzens-Universität Graz (Arbeitsbereich Arbeits-, Organisations- und Umweltpsychologie)
organisiert.

