

# **„Zuversicht statt Angst“**

**Die professionelle Begleitung von  
Lehrlingen am Beispiel der Firma Robert  
Bosch AG**

**Mag. Claudia Kucera**

Mag. Claudia Kucera

training-und-beratung@gmx.at

# **„Zuversicht statt Angst“**

**Was brauchen Jugendliche, um sich in der  
rauen Berufswelt zu behaupten?**

**Und welchen Beitrag können  
PsychologInnen dabei leisten?**

Mag. Claudia Kucera

[training-und-beratung@gmx.at](mailto:training-und-beratung@gmx.at)

# **„Zuversicht statt Angst“**

## **Schlüsselqualifikationen**

- ... sind funktions-, fach- und berufsübergreifende Kompetenzen**

Mag. Claudia Kucera

[training-und-beratung@gmx.at](mailto:training-und-beratung@gmx.at)

# **„Zuversicht statt Angst“**

**Berufliche Handlungsfähigkeit  
setzt sich zusammen aus:**

- Fachkompetenz (fachliche Qualifikationen)
- Methodenkompetenz
- Sozialkompetenz
- Personalkompetenz

**(Quelle: WKO, Broschüre „Schlüsselqualifikationen“, 2003)**

Mag. Claudia Kucera

training-und-beratung@gmx.at

# **„Zuversicht statt Angst“**

## *Ausbildungsverordnung*

**§ 3 (2) Bei der Ausbildung ... ist ... auf die Persönlichkeitsbildung des Lehrlings zu achten, ... ihm ... Schlüsselqualifikationen bezüglich Sozialkompetenz ..... zu vermitteln.**

# **„Zuversicht statt Angst“**

**Wie sieht das in der Praxis aus?**

**→ Begleitung der Lehrlinge bei der Robert  
Bosch AG**

Mag. Claudia Kucera

training-und-beratung@gmx.at

# „ZuverSicht statt Angst“

## Ein Beispiel aus der Praxis

Startworkshop

Sozialkompetenz, Teambildung  
Rhetorik, Selbstinschätzung

Kommunikation  
& Präsentation

1. Lj

Konfliktmanagement

Konfliktfähigkeit, Offenheit  
Verantwortung,  
Eigenständigkeit

Mitte der Ausbildung

2. Lj

Gesundheit & Arbeit

3. Lj

End-Workshop

Belastbarkeit, Rechte &  
Pflichten

Selbstvertrauen,  
Zukunftsorientierung

Mag. Claudia Kucera

training-und-beratung@gmx.at

# „Zuversicht statt Angst“

## Ein Beispiel aus der Praxis

### Startworkshop

- Veränderung Schule - Lehre – Beruf
- Traum und Wirklichkeit
- Regeln der betrieblichen Zusammenarbeit
- Spannungsfeld: Anpassung (an die Erwachsenenwelt)
  - Leben in der Jugendkultur
- Selbstbild - Fremdbild
- Gesprächskultur - Feedbacktechnik

Mag. Claudia Kucera

training-und-beratung@gmx.at

**„Zuversicht statt Angst“**

**Danke für Ihre Aufmerksamkeit!**

Mag. Claudia Kucera

training-und-beratung@gmx.at