

**Sie finden Beratung und Unterstützung durch österreichische PsychologInnen:**

**[www.psychnet.at](http://www.psychnet.at)**

Über die Psychnet-Datenbank des Berufsverbandes können Sie Psychologinnen und Psychologen zu bestimmten Themen ausfindig machen und so die richtige Ansprechperson für Ihr persönliches Anliegen finden.

**BÖP - Helpline:**

01/504 80 00

Das Beratungs- und Infotelefon der Psychologinnen und Psychologen unterstützt Sie bei der Suche nach professioneller Hilfe.



Berufsverband  
Österreichischer  
**PsychologInnen**

Impressum: BÖP - Berufsverband Österreichischer Psychologinnen und Psychologen  
Dietrichgasse 25, 1030 Wien, Telefon +43 1 407 26 71-0, Fax +43 1 407 26 71-30  
buero@boep.or.at, [www.boep.or.at](http://www.boep.or.at)



# Mediation

Vermittlung in Konflikten



Berufsverband  
Österreichischer  
**PsychologInnen**

[www.psychnet.at](http://www.psychnet.at)  
[helpline@boep.or.at](mailto:helpline@boep.or.at)

Dort wo Menschen zusammen leben, einander lieben und miteinander arbeiten, kann es auch zu Reibungen kommen. Menschen entwickeln sich. Konflikte wollen und können gelöst werden, nur manchmal sind die Grenzen der Selbsthilfe erreicht. Mediation unterstützt beim Umgang mit Konflikten und beim Finden von nachhaltigen Konfliktlösungen.

## Mediation

Mediation bedeutet Vermittlung zwischen zwei oder mehreren Konfliktparteien mit dem Ziel, gemeinsam Lösungen zu finden, die die Interessen aller am Konflikt Beteiligten einbeziehen und damit tragfähig und nachhaltig sind. Mediatives Wissen kann wirkungsvoll zur Konfliktprävention eingesetzt werden.

## Mediation richtet sich an Menschen, die ...

- einen Konflikt in gegenseitiger Achtung und Fairness regeln wollen
- eine außergerichtliche Konfliktregelung unter vertraulichen Bedingungen wünschen
- freiwillig und mit Unterstützung von allparteilichen Dritten Lösungen suchen
- ihre Entscheidungen selbst treffen und verantworten wollen
- interessenbasierte Lösungen anstreben und
- bereit sind, aktiv daran mitzuarbeiten.

## Psychologische Mediation

Konflikte können für die Betroffenen Belastungen darstellen, die störend auf das körperliche und seelische Wohlbefinden einwirken.

Die zumeist mit starken Emotionen einhergehenden Konflikte beeinträchtigen das Denken und können bis zur „Sprachlosigkeit“ führen.

Das umfangreiche Wissen von psychologischen Mediatorinnen und Mediatoren über das Denken, Fühlen und Handeln von Menschen ist die Basis für eine professionelle Begleitung von Menschen, die sich in Konfliktsituationen befinden.

Wir als psychologische Mediatorinnen und Mediatoren laden Sie dazu ein, sich „ein Herz zu nehmen“ und die „dicke Luft“ in der eigenen Familie zum Thema zu machen, Meinungsverschiedenheiten mit den Nachbarn zu klären, oder die Unstimmigkeiten im Kollegenkreis anzusprechen ...

## Anwendungsbereiche der Mediation

- Familie (z.B. bei Differenzen zwischen Ehepartnern, in Scheidungs-, Obsorge- und Besuchsrechtsfragen)
- Schule (z.B. bei Konflikten innerhalb einer Klassengemeinschaft zwischen Lehrern, Schülern und Eltern)
- Wohnumgebung (z.B. bei Nachbarschaftsstreitigkeiten, Mietrechtsangelegenheiten)
- Arbeitsplatz (z.B. bei Konflikten zwischen KollegInnen)
- Sozial- und Gesundheitsbereich (z.B. Konflikte rund um das Thema Pflege von Angehörigen)
- Öffentlicher Bereich (z.B. bei der Ansiedlung von Industriebetrieben, Umweltfragen)
- u.a.m.

## Was tun MediatorInnen?

- sie gestalten Rahmenbedingungen, in der ein konstruktives Gespräch möglich wird
- sie achten darauf, dass trotz aller Gegensätze gegenseitiger Respekt gelebt wird
- sie unterstützen die Konfliktbeteiligten dabei, ihre eigenen Interessen zu erkennen und sich wechselseitig verständlich zu machen
- sie achten darauf, dass die Verantwortung für Vereinbarungen bei den Konfliktbeteiligten bleibt
- sie leiten den Mediationsprozess mit Allparteilichkeit
- sie unterliegen der Verschwiegenheitspflicht

## Psychologische Mediatorinnen und Mediatoren ...

- haben ein abgeschlossenes Psychologiestudium
- absolvierten eine Ausbildung in Mediation
- arbeiten nach den vom „Österreichischen Netzwerk für Mediation“ herausgegebenen „Ethikrichtlinien für MediatorInnen“

## Kontakt

Mediatoren und Mediatorinnen mit psychologischer Grundausbildung finden Sie:

**Im Internet unter [www.psychnet.at](http://www.psychnet.at)**

**BÖP Helpline 01 - 504 80 00**

**Per E-Mail an [helpline@boep.or.at](mailto:helpline@boep.or.at)**