



Der **Berufsverband Österreichischer PsychologInnen (BÖP)** wurde 1953 gegründet und vertritt 6.750 PsychologInnen in ganz Österreich. Für die Umsetzung eines bundesweiten Förderprojektes zur psychologischen und psychotherapeutischen Behandlung von Kindern und Jugendlichen suchen wir eine/n

## **MitarbeiterIn im Kundenservice**

**(ab sofort, Teilzeit oder Vollzeit) (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Entgegennahme und Weitervermittlung von Telefongesprächen in Deutsch (ggf. Englisch)
- Betreuung des E-Mail Postfachs
- Dokumentation der Telefongespräche
- Arbeit im Ticketsystem und mit einer Wissensdatenbank
- Auskunft zu bestehendem Angebot
- Weiterleitung der dringenden Fälle an Level 2
- Kommunikation mit dem Projektteam

### **Sie bringen mit:**

- Fließende Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikatives, selbstsicheres und freundliches Auftreten
- Erfahrung im Servicestellen-Bereich (idealerweise im Sozial- und Gesundheitssystem)
- Sehr versierter Umgang mit dem PC und den gängigen MS Office Programmen
- Verantwortungsbewusstsein, Engagement und Freude am Umgang mit Kunden
- Angenehme Telefonstimme und klare Ausdrucksweise
- Service- und KundInnenorientierung, lösungsorientiertes Arbeiten

### **Wir bieten:**

- Mitwirken in einem Pionierprojekt
- Ein motiviertes Team und eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Aufgaben
- Bruttomonatsgehalt ab 2.400 Euro je nach beruflicher Vorerfahrung

### **Beginn:**

ab sofort

### **Befristung (Projektende):**

bis Juli 2025

Dem BÖP sind Vielfalt, Akzeptanz und Wertschätzung ein besonderes Anliegen. Wir freuen uns daher besonders über Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen. Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Email an [projektteam@gesundauserkrise.at](mailto:projektteam@gesundauserkrise.at).