

[psyhelp](#) ist die zentrale Plattform zur Vermittlung klinisch-psychologischer Kassenplätze. Damit wird ein wichtiger Beitrag zur Sicherstellung des Zugangs zu psychosozialer Versorgung geleistet.

Mitarbeiter:in im Kundenservice

(ab sofort, Teilzeit, m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Entgegennahme und Weitervermittlung von Telefongesprächen in Deutsch (ggfs. Englisch)
- Auskunft zu bestehendem Angebot
- Dokumentation der Telefongespräche
- Betreuung des E-Mail-Postfachs
- Bedarfsgerechte Vermittlung von Patient:innen an Behandler:innen
- Arbeit mit verschiedenen IT Systemen (Ticketsystem, Datenbank,...)
- Outbound-Anrufe zur Qualitätssicherung

Ihr Profil

- Fließende Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikatives, selbstsicheres und freundliches Auftreten
- Erfahrung im Servicestellen-Bereich (idealerweise im Sozial- und Gesundheitssystem)
- Sehr versierter Umgang mit dem PC und den gängigen MS Office Programmen
- Verantwortungsbewusstsein, Engagement und Freude am Umgang mit Kunden
- Angenehme Telefonstimme und klare Ausdrucksweise
- Service- und Kund:innenorientierung und lösungsorientiertes Arbeiten

Unser Angebot

- Abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Aufgaben und einen Raum zur Weiterentwicklung
- Ein motiviertes Team und eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Teamevents, Obstkorb, Kaffee und Tee
- Bruttomonatsgehalt ab 2.500 Euro

Beginn: ab sofort

Befristung: bis 2029

Dem BÖP sind Vielfalt, Akzeptanz und Wertschätzung ein besonderes Anliegen. Wir freuen uns daher besonders über Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Email an viola.ghavidel@psyhelp.at